



**Dans le cadre du projet de recherche et développement ACSADOM, un questionnaire a été conçu pour mettre en évidence des caractéristiques représentatives des usages des outils numériques et de leur acceptabilité en contexte de formation professionnelle.**

Cette étude s'intéresse aux professionnels du secteur médico-technique dans les territoires ruraux d'Occitanie et vise à structurer des dispositifs de formation innovants pour répondre aux besoins spécifiques de ces professionnels selon leur localisation géographique.

L'étude aborde les pratiques, les équipements et les ressources numériques, ainsi que les leviers et les freins que le numérique peut offrir en matière de formation. Elle s'est appuyée sur un échantillon de 94 pharmacies et 76 prestataires de services et distributeurs de matériel médical situés dans toute la région occitane. Au préalable, pour différencier les contraintes d'accès à la formation, 6 profils de territoires ont été déterminés. Il a été pris en compte leur localisation géographique, la densité de population ainsi que l'attractivité d'un pôle urbain.

L'enquête a été menée à partir de novembre 2022, avec un premier appel téléphonique à l'ensemble de l'échantillon. Les répondants avaient la possibilité de répondre directement par téléphone, de demander à être rappelés à un moment plus propice ou de recevoir un lien vers le questionnaire en ligne (Sphinx iQ2) par e-mail. Au total, 74 structures ont répondu, soit un taux de réponse de 43,5%, avec seulement 17% de réponses en version numérisée diffusée jusqu'au 16 janvier 2023.

Le panel de répondants est majoritairement féminin, avec une proportion de managers (56%) équitablement répartie entre femmes et hommes, dont la tranche d'âge la plus représentative est située entre 40 et 54 ans. Cette étude fournit des résultats précieux pouvant apporter des éclairages sur la conception de dispositifs de formation innovants selon le contexte territorial.