



ENTREPRISES PSDM/PSAD

Catalogue général 2025

***Former votre équipe,
c'est booster votre entreprise***



Au service des acteurs de la santé à domicile

Depuis plus de 20 ans, les experts de FORMADIA accompagnent les acteurs de la santé à domicile (PSDM/PSAD) dans leurs projets de développement.

Fort de cette expérience, ils interviennent sur l'ensemble du territoire dans le champ de la formation et du conseil sur les problématiques de professionnalisation des hommes et des organisations en lien avec l'univers du Maintien À Domicile (MAD), des dispositifs médicaux et des activités médicot techniques.



➤ **Organisme certifié**



RE PUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification** au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

➤ **Organisme Développement Professionnel Continu**



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

➤ **Adhésion « Acteurs de la compétence », 1^{ère} fédération des entreprises de formation**



➤ **Politique HANDICAP : prise en compte des situations de handicaps exprimées avec le référent FORMADIA pour recherche de solutions.**



Nos savoir-faire / CONSEIL



**Accompagnement à la création
et/ou à la reprise d'une entreprise**
PSDM/PSAD



**Accompagnement à la création
d'activités nouvelles**
(PNI, Handicap, Respiratoire....)



Mise en place conformité RGPD et DUERP



Offre JANUS recrutement



Accompagnement démarche qualité
(CERTIFICATION HAS, ISO, QUALI'PSAD)



**Évaluation fonctionnelle « 360° »
de performance de l'entreprise**

NOTRE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT

➤ Étape 1

Diagnostic des besoins

(entretien gratuit)

- > Mise à disposition du questionnaire auto-diagnostic VICTOR :
Vérification Interne Conformité Organisation
Traçabilité Réglementaire
- > 7 chapitres abordés dans le cadre de la certification HAS :
conditions d'exercice, règles professionnelles, bonnes pratiques, avant la mise à disposition du D.M, après la mise à disposition du D.M, locaux et gestion des D.M, système d'information

➤ Étape 2

Préconisation et plan d'actions

- > Entretiens réguliers et personnalisés
(sur site et/ou à distance)

➤ Étape 3

Évaluation

- > Évaluation de l'attente des objectifs et de la satisfaction du client



Nos savoir-faire / FORMATION

1 LES PARCOURS « MÉTIERS »

↳ **Parcours d'intégration « PSDM + ».**

Ce dispositif s'adresse aux nouveaux embauchés des entreprises médico-techniques **PSDM/PSAD**. Il associe la **formation obligatoire PSDM** à un cycle de formation « **MÉTIER** » pour les 3 principaux métiers : **MAD, RESPI** et **PNI**.

↳ **Parcours d'intégration complets SUPdeMAD et SUPdeRESPI.**

Parcours destinés aux professionnels débutants recrutés notamment dans le cadre de contrat en alternance :

1. **Technicien d'installation**
2. **Conseiller de vente magasin/téléphone**
3. **Technico-commercial spécialiste matériel médical**

2 LES THÉMATIQUES

Toutes les thématiques liées au **MAD**, aux **D.M** et à la gestion d'une entreprise spécialisée **PSDM/PSAD**, indépendante ou franchisée.

1. **Stratégies de l'entreprise.**

Étude de marchés, concurrence, calendriers à mettre en place, appel d'offres...

2. **Culture générale.**

Les activités medicotechniques, MAD/RAD - Collectivités, financeurs, organisation de la sante et mise en application locale.

3. **Réglementations.**

Règles professionnelles, bonnes pratiques PSDM, obligations et recommandations, BPDO, MDR...

4. **Juridique.**

Statuts, agréments, contrats de sous-traitance...

5. **Organisation et moyens généraux.**

Compétences, ressources humaines, locaux, techniques et espaces de vente (vitrines, showroom), matériel (informatique, logiciels...)

6. **Développement commercial.**

Politique de vente et de services, management, marketing, communication, rentabilité, merchandising.

7. **Développement MAD/RAD - Collectivités.**

Création d'un réseau, argumentaires, ciblage clients et/ou prescripteurs, techniques d'approche.

8. **Coordination pluridisciplinaire.**

DAC, PAERPA, PRADO, CPTS, ARS...

9. **Logistique.**

Politique achats/location, sélection des fournisseurs, approvisionnements, gestion des stocks, des tournées...



Notre approche pédagogique

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES DISPONIBLES

1 Présentiel

INTERS et
INTRA-ENTREPRISE
(sur mesure)



2 Visio-formations

INTERS et
INTRA-ENTREPRISE
(sur mesure)



3 E-learning

Une centaine d'heures
de modules avec tutorat
technique et pédagogique



4 Pédagogie mixte

Dispositif de formation
intégrant plusieurs
modalités différentes



LA MÉTHODE FORMADIA

Analyse du besoin.

Évaluation des besoins et vérification de
l'adéquation avec la formation proposée.

Théorie et pratique.

Exposés théoriques avec ateliers de
présentation et de manipulation des dernières
nouveau-tés dans le domaine des D.M à
domicile (selon les thèmes).

Pédagogie active.

Mises en situation, références à des
expériences vécues pour faciliter les ancrages
des savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Évaluation formative tout au long du face à face.

Questions, exercices individuels et/ou en
groupe.

Évaluation à froid.

Évaluation avec analyse des mises en
pratique au poste de travail.

LES INTERVENANTS FORMADIA

Les formateurs FORMADIA sont tous des seniors. Ils sont sélectionnés en fonction de deux critères principaux : leur expérience en tant que spécialiste, praticien de leur champ d'expertise d'une part et de leur approche pédagogique d'autre part.

- Pour le pôle médico-technique, les formateurs ont suivi des **parcours de formation de formateurs**, disposent de **plusieurs années d'expérience dans la prestation de services médico-techniques** en tant qu'orthopédiste, pharmacien, infirmière ou responsable de division... Ils ont tous participé à différentes **formations techniques** proposées par les principaux fabricants du marché.
- L'équipe pédagogique du pôle médico-technique intervient auprès d'un **public de professionnels de la santé et de la prestation** de services médicot techniques. Elle assure **plusieurs centaines de journées d'intervention par an** sur les thèmes liés au MAD et aux Dispositifs Médicaux.
- Tous les formateurs FORMADIA **s'engagent sur la charte Qualité** de l'entreprise et attestent de leur totale indépendance (non conflit d'intérêt).

Sommaire des formations

- 01 MAINTIEN À DOMICILE
- 02 PNI
(NUTRITION / PERFUSION / INSULINOTHÉRAPIE)
- 03 RESPIRATOIRE
- 04 RELATION CLIENT
- 05 ORGANISATION
- 06 QUALITÉ
- 07 MANAGEMENT
- 08 OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE
- 09 COMMUNICATION/ MARKETING
- 10 COMMERCIAL
- 11 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL





01. MAINTIEN À DOMICILE

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Escarres: prévention pansements</i>	1h30	✓	✓	✓
<i>Savoir conseiller un fauteuil roulant</i>	*			✓
<i>Aides techniques à la mobilité (fauteuils roulants)</i>	3h25	✓		
<i>Aides techniques à l'hygiène et aux repas</i>	1h	✓		
<i>Mobilité et cannes/cadres de marche</i>	1h	✓		
<i>Les lits médicalisés</i>	45 min.	✓	✓	✓
<i>Aides au transfert</i>	1h15	✓		
<i>Mobilité et aides à la vie quotidienne</i>	7h40	✓	✓	✓
<i>Découverte dispositifs stomathérapie</i>	1h10	✓		
<i>Incontinence et Stomies</i>	1h	✓		✓

* Sur mesure



02. PNI (NUTRITION / PERFUSION / INSULINOTHÉRAPIE)

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Comprendre les forfaits PERFADOM</i>	7h		✓	✓
<i>Perfusion à domicile DM associées</i>	1h30	✓		✓
<i>Diabète et insulinothérapie</i>	1h	✓		
<i>Nutrition entérale et complémentation</i>	1h	✓		



03. **RESPIRATOIRE**

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
<i>PEC des pathologies de l'appareil respiratoire</i>	2h30	✓		✓
<i>Analyse des risques liés à l'oxygénothérapie - DPC</i>	7h		✓	✓
<i>Pharmacien BPDO</i>	11h		✓	✓
<i>Traitement à domicile de l'insuffisance respiratoire</i>	1h	✓	✓	
<i>L'aspiration trachéale</i>	40 min.	✓		
<i>PEC de l'apnée du sommeil SAOS</i>	1h	✓		
<i>PEC Algie vasculaire de la face (AVF)</i>	40 min.	✓		
<i>Aérosolthérapie à domicile</i>	1h	✓		
<i>Sensibilisation éducation thérapeutique du patient sous PPC</i>	11h		✓	



04. **RELATION CLIENT**

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>Conseillers téléphoniques: connaissances medicotech</i>	18h		✓	✓
<i>Gérer la relation client par téléphone</i>	14h		✓	✓
<i>Gestion des appels patients</i>	14h		✓	✓
<i>Gestion des conflits et de l'agressivité</i>	14h		✓	✓



05. **ORGANISATION**

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>Améliorer sa gestion du temps</i>	14h		✓	✓
<i>Gestion des approvisionnements et des stocks</i>	4h		✓	✓
<i>Optimiser ses achats</i>	4h		✓	✓



06. QUALITÉ

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>La certification HAS pour les prestataires de santé à domicile</i>	*		✓	✓
<i>Formation Auditeur Interne</i>	21h			✓
<i>Prestation Audit interne</i>	*			✓
<i>Prestation Audit diagnostic</i>	*			✓
<i>Comprendre la norme ISO 9001</i>	7h		✓	✓
<i>Devenir Référent Materiovigilance</i>	*		✓	✓
<i>Devenir Responsable Assurance Qualité (RAQ)</i>	*			✓
<i>Gestion de la documentation du SMQ</i>	7h		✓	✓
<i>Comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 13485</i>	7h			✓
<i>Gestion des risques professionnels DUERP</i>	7h			✓

* Sur mesure



07. MANAGEMENT

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>Les fondamentaux du MANAGEMENT (niveaux 1,2 et 3)</i>	*		✓	✓
<i>Mieux se positionner en tant que MANAGER</i>	9h		✓	✓
<i>Construire une relation de collaboration</i>	*		✓	✓
<i>Prise de parole en public</i>	14h			✓
<i>Manager au quotidien</i>	14h			✓
<i>Recrutement: dénicher l'oiseau rare sans y laisser des plumes</i>	*		✓	✓
<i>Organiser et mener des entretiens professionnels</i>	14h		✓	✓

* Sur mesure



08. **OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE**

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
Marquage CE et MDR	40 min.	✓		
Maintenance et matériovigilance	55 min.	✓		
Obligations réglementaire liées à l'hygiène	1h40	✓		
Elimination des déchets DASRI	30 min.	✓		
Délivrance et installation des DM	45 min.	✓		
Parcours Professionnalisation PSDM Garant	28h	✓	✓	✓
Parcours Professionnalisation PSDM Intervenant	25h	✓	✓	✓
Parcours Professionnalisation PSDM Garant professionnel de santé	21h	✓	✓	✓
Parcours Intégration PSDM+PNI	28h	✓	✓	
Parcours Intégration PSDM+RESPI	28h	✓	✓	
Parcours Intégration PSDM+MAD	35h	✓	✓	
Pharmacien responsable BPDO	14h		✓	✓
Accompagnement dossier ARS oxygène	*		✓	✓
Accompagnement conformité RGPD	*		✓	✓
Réglementation des dispositifs médicaux Européens MDR	7h		✓	✓
Creation et mise à jour DUERP	14h		✓	✓
Prévenir les Troubles Musculo-Squelétiques (TMS)	14h			✓
Devenir Référent HYGIENE	35h			✓
Hygiène et entretien des locaux	21h			✓

* Sur mesure



09. COMMUNICATION/ MARKETING

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>Créer sa propre présentation institutionnelle</i>	7h		✓	✓
<i>Promouvoir l'offre de service interne</i>	7h		✓	✓
<i>Valoriser l'espace MAD (merchandising)</i>	14h		✓	✓



10. COMMERCIAL

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>Booster sa stratégie commerciale MAD spécial PSDM/PSAD</i>	7h		✓	✓
<i>Renforcer ces aptitudes à vendre</i>	14h		✓	✓
<i>Animation de jeux de rôle</i>	7h		✓	✓
<i>Valoriser l'offre collectivité : Être différenciant</i>	14h			✓
<i>EHPAD : Mode d'emploi</i>	7h		✓	✓



11. DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

	Durée	E-learning	Visio	Présentiel
				
<i>Les préférences cérébrales</i>	*		✓	✓
<i>Clés pour communiquer avec le patient</i>	10h		✓	✓
<i>Prise de parole en public</i>	21h		✓	✓
<i>Sensibilisation à l'éducation thérapeutique</i>	10h		✓	✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>	14h		✓	✓
<i>Améliorer son écoute active</i>	14h		✓	✓
<i>Gérer les émotions et son intelligence émotionnelle</i>	14h		✓	✓
<i>Développer son assertivité</i>	14h		✓	✓
<i>Le langage non verbal</i>	14h		✓	✓
<i>Gestion du stress et des émotions</i>	21h		✓	✓
<i>Formateurs Médicotechniques Occasionnels</i>	21h			✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>	14h			✓

* Sur mesure



Notre objectif, votre
avenir

44 place Nicolas Bachelier
31000 TOULOUSE
05 62 07 19 85 - contact@formadia.com

Organisme Certifié :

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié
■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

N° 1445
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.monspc.fr