



ENTREPRISES PSDM/PSAD

Catalogue général 2026

***Former votre équipe,
c'est booster votre entreprise***

formadia

The logo consists of a stylized blue 'f' icon above the word "formadia". The 'f' is composed of two curved blue lines forming a shape reminiscent of a pen nib or a stylized 'X'. Below the icon, the word "formadia" is written in a lowercase, sans-serif font. The "f" is blue, while the rest of the letters are a lighter shade of blue.

Au service des acteurs de la santé à domicile

Depuis plus de 20 ans, les experts de FORMADIA accompagnent les acteurs de la santé à domicile (PSDM/PSAD) dans leurs projets de développement.

Fort de cette expérience, ils interviennent sur l'ensemble du territoire dans le champ de la formation et du conseil sur les problématiques de professionnalisation des hommes et des organisations en lien avec l'univers du Maintien À Domicile (MAD), des dispositifs médicaux et des activités médicotechniques.



 **Organisme certifié**



  RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

 **Organisme Développement Professionnel Continu**



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

 **Adhésion «Acteurs de la compétence»**,
1^{ère} fédération des entreprises de formation



 **Politique HANDICAP** : prise en compte des situations de handicaps exprimées avec le référent FORMADIA pour recherche de solutions.



Nos savoir-faire / CONSEIL

 **Accompagnement à la création et/ou à la reprise d'une entreprise PSDM/PSAD**

 **Mise en place conformité RGPD et DUERP**

 **Accompagnement démarche qualité (CERTIFICATION HAS, ISO, QUALI'PSAD)**

 **Accompagnement à la création d'activités nouvelles (PNI, Handicap, Respiratoire....)**

 **Offre JANUS recrutement**

 **Évaluation fonctionnelle « 360° » de performance de l'entreprise**

NOTRE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT

→ **Étape 1** **Diagnostic des besoins** (entretien gratuit)

- > Mise à disposition du questionnaire auto-diagnostic VICTOR :
Vérification Interne Conformité Organisation
Traçabilité Réglementaire
- > 7 chapitres abordés dans le cadre de la certification HAS :
conditions d'exercice, règles professionnelles,
bonnes pratiques, avant la mise à disposition du D.M, après la mise à disposition du D.M, locaux et gestion des D.M, système d'information

→ **Étape 2** **Préconisation et plan d'actions**

- > Entretiens réguliers et personnalisés (sur site et/ou à distance)

→ **Étape 3** **Évaluation**

- > Évaluation de l'attente des objectifs et de la satisfaction du client



Nos savoir-faire / FORMATION

1

LES PARCOURS « MÉTIERS »

➤ **Parcours d'intégration « PSDM + ».**

Ce dispositif s'adresse aux nouveaux embauchés des entreprises médico-techniques **PSDM/PSAD**. Il associe la **formation obligatoire PSDM** à un cycle de formation « **MÉTIERS** » pour les 3 principaux métiers : **MAD, RESPI et PNI**.

➤ **Parcours d'intégration complets**

SUPdeMAD et SUPdeRESPI.

Parcours destinés aux professionnels débutants recrutés notamment dans le cadre de contrat en alternance :

1. **Technicien d'installation**
2. **Conseiller de vente magasin/téléphone**
3. **Technico-commercial spécialiste matériel médical**



2

LES THÉMATIQUES

Toutes les thématiques liées au **MAD**, aux **D.M** et à la gestion d'une entreprise spécialisée **PSDM/PSAD**, indépendante ou franchisée.

1. **Stratégies de l'entreprise.**

Étude de marchés, concurrence, calendriers à mettre en place, appel d'offres...

2. **Culture générale.**

Les activités médicotechniques, MAD/RAD - Collectivités, financeurs, organisation de la santé et mise en application locale.

3. **Réglementations.**

Règles professionnelles, bonnes pratiques PSDM, obligations et recommandations, BPDO, MDR...

4. **Juridique.**

Statuts, agréments, contrats de sous-traitance...

5. **Organisation et moyens généraux.**

Compétences, ressources humaines, locaux, techniques et espaces de vente (vitrines, showroom), matériel (informatique, logiciels...)

6. **Développement commercial.**

Politique de vente et de services, management, marketing, communication, rentabilité, merchandising.

7. **Développement MAD/RAD - Collectivités.**

Création d'un réseau, argumentaires, ciblage clients et/ou prescripteurs, techniques d'approche.

8. **Coordination pluridisciplinaire.**

DAC, PAERPA, PRADO, CPTS, ARS...

9. **Logistique.**

Politique achats/location, sélection des fournisseurs, approvisionnements, gestion des stocks, des tournées...

Notre approche pédagogique —

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES DISPONIBLES

1 Présentiel

INTERS et
INTRA-ENTREPRISE
(sur mesure)



2 Visio-formations

INTERS et
INTRA-ENTREPRISE
(sur mesure)



3 E-learning

Une centaine d'heures
de modules avec tutorat
technique et pédagogique



4 Pédagogie mixte

Dispositif de formation
intégrant plusieurs
modalités différentes



LA MÉTHODE FORMADIA

Analyse du besoin.

Évaluation des besoins et vérification de l'adéquation avec la formation proposée.

Théorie et pratique.

Exposés théoriques avec ateliers de présentation et de manipulation des dernières nouveautés dans le domaine des D.M à domicile (selon les thèmes).

Pédagogique active.

Mises en situation, références à des expériences vécues pour faciliter les ancrages des savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Évaluation formative tout au long du face à face.

Questions, exercices individuels et/ou en groupe.

Évaluation à froid.

Évaluation avec analyse des mises en pratique au poste de travail.

LES INTERVENANTS FORMADIA

Les formateurs FORMADIA sont tous des seniors. Ils sont sélectionnés en fonction de deux critères principaux : leur expérience en tant que spécialiste, praticien de leur champ d'expertise d'une part et de leur approche pédagogique d'autre part.

Pour le pôle médico-technique, les formateurs ont suivi des **parcours de formation de formateurs**, disposent de **plusieurs années d'expérience dans la prestation de services médico-techniques** en tant qu'orthopédiste, pharmacien, infirmière ou responsable de division... Ils ont tous participé à différentes **formations techniques** proposées par les principaux fabricants du marché.

L'équipe pédagogique du pôle médico-technique intervient auprès d'un **public de professionnels de la santé et de la prestation** de services médicotechniques. Elle assure **plusieurs centaines de journées d'intervention par an** sur les thèmes liés au MAD et aux Dispositifs Médicaux.

Tous les formateurs FORMADIA **s'engagent sur la charte Qualité** de l'entreprise et attestent de leur totale indépendance (non conflit d'intérêt).

Un niveau de satisfaction à + de 97% —————

Enfin une formation obligatoire qui me parle de mon métier et qui me réconcilie avec le E-LEARNING !

Formation « PSDM+MAD »

Mr Pierre.V
(Clermont-ferrand)

Formation très enrichissante avec beaucoup de réponses aux questions que je me posais

Formation « EHPAD : comprendre les CPOM »

Mr Eric.D
(Bordeaux)

Merci pour la qualité de cette formation qui me permet de valider mon DPC

Formation « Analyse des risques »

Mme Corinne.P
(Rouen)

Formation claire, structurée et très bien animée.

Formation « Pharmacien BPDO »

Mme Pierrette.
(Rochefort)

De belles pistes pour développer mon entreprise.

Formation « booster sa stratégie MAD »

Mme Chantal P.
(Montpellier)



Sommaire des formations

- 01 MAINTIEN À DOMICILE**
- 02 PNI**
(PERFUSION / NUTRITION / INSULINOTHÉRAPIE)
- 03 RESPIRATOIRE**
- 04 RELATION CLIENT**
- 05 ORGANISATION**
- 06 QUALITÉ**
- 07 MANAGEMENT**
- 08 OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE**
- 09 COMMUNICATION/ MARKETING**
- 10 COMMERCIAL**
- 11 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL**





01.

MAINTIEN À DOMICILE

E-learning	Visio	Présentiel

Escarres: prévention pansements



Savoir conseiller un fauteuil roulant



Aides techniques à la mobilité (fauteuils roulants)



Aides techniques à l'hygiène et aux repas



Mobilité et cannes/cadres de marche



Les lits médicalisés



Aides au transfert



Mobilité et aides à la vie quotidienne



Découverte dispositifs stomathérapie



Incontinence et Stomies



* Sur mesure



02.

PNI (PERFUSION / NUTRITION / INSULINOOTHÉRAPIE)

E-learning	Visio	Présentiel

Comprendre les forfaits PERFADOM NOUVEAUTÉ



Perfusion à domicile DM associés



Diabète et insulinothérapie



Nutrition entérale et complémentation





03. **RESPIRATOIRE**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>PEC des pathologies de l'appareil respiratoire</i>	✓		✓
<i>Analyse des risques liés à l'oxygénothérapie - DPC</i>		✓	✓
<i>Pharmacien BPDO</i>		✓	✓
<i>Traitements à domicile de l'insuffisance respiratoire</i>	✓	✓	
<i>L'aspiration trachéale</i>	✓		
<i>PEC de l'apnée du sommeil SAOS</i>	✓		
<i>PEC Algie vasculaire de la face (AVF)</i>	✓		
<i>Aérosolthérapie à domicile</i>	✓		
<i>Sensibilisation éducation thérapeutique du patient sous PPC</i>		✓	
<i>La prise en charge de l'installation au suivi à domicile (PPC)</i>	NOUVEAUTÉ		✓



04. **RELATION CLIENT**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Conseillers téléphoniques: connaissances médicotech</i>	✓	✓	
<i>Gérer la relation client par téléphone</i>	✓	✓	
<i>Gestion des appels patients</i>	✓		✓
<i>Gestion des conflits et de l'agressivité</i>	✓	✓	



05. **ORGANISATION**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Améliorer sa gestion du temps</i>	✓	✓	
<i>Gestion des approvisionnements et des stocks</i>	✓	✓	
<i>Optimiser ses achats</i>	✓	✓	



06. QUALITÉ

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>La certification HAS pour les prestataires de santé à domicile</i>	✓	✓	
<i>Formation Auditeur Interne</i>			✓
<i>Prestation Audit interne</i>			✓
<i>Prestation Audit diagnostic</i>			✓
<i>Comprendre la norme ISO 9001</i>	✓	✓	
<i>Devenir Référent Materiovigilance</i>	✓	✓	
<i>Devenir Responsable Assurance Qualité (RAQ)</i>			✓
<i>Gestion de la documentation du SMQ</i>	✓	✓	
<i>Comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 13485</i>			✓
<i>Gestion des risques professionnels DUERP</i>			✓
<i>Outil d'auto-évaluation VICTOR 3 (Certification HAS), incluant 2h de conseil en accompagnement</i>	NOUVEAUTÉ	✓	

* Sur mesure

07. MANAGEMENT

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Les fondamentaux du MANAGEMENT (niveaux 1,2 et 3)</i>	✓	✓	
<i>Mieux se positionner en tant que MANAGER</i>	✓	✓	
<i>Construire une relation de collaboration</i>	✓	✓	
<i>Prise de parole en public</i>			✓
<i>Manager au quotidien</i>			✓
<i>Recrutement: dénicher l'oiseau rare sans y laisser des plumes</i>	✓	✓	
<i>Organiser et mener des entretiens professionnels</i>	✓	✓	

* Sur mesure



08. **OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Marquage CE et MDR</i>	✓		
<i>Maintenance et matériovigilance</i>	✓		
<i>Obligations réglementaire liées à l'hygiène</i>	✓		
<i>Elimination des déchets DASRI</i>	✓		
<i>Délivrance et installation des DM</i>	✓		
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Garant</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Intervenant</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Garant professionnel de santé</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Intégration PSDM+PNI</i>	✓	✓	
<i>Parcours Intégration PSDM+RESPI</i>	✓	✓	
<i>Parcours Intégration PSDM+MAD</i>	✓	✓	
<i>Pharmacien responsable BPDO</i>		✓	✓
<i>Accompagnement dossier ARS oxygène</i>		✓	✓
<i>Accompagnement conformité RGPD</i>		✓	✓
<i>Réglementation des dispositifs médicaux Européens MDR</i>		✓	✓
<i>Creation et mise à jour DUERP</i>		✓	✓
<i>Prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)</i>			✓
<i>Devenir Référent HYGIENE</i>			✓
<i>Hygiène et entretien des locaux</i>			✓
<i>Formation Certification Certibiocide</i>	NOUVEAUTÉ		✓
<i>Formation VPH nouvelle réglementation</i>	NOUVEAUTÉ		✓

* Sur mesure



09. COMMUNICATION/ MARKETING

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Créer sa propre présentation institutionnelle</i>	✓	✓	✓
<i>Promouvoir l'offre de service interne</i>	✓	✓	✓
<i>Valoriser l'espace MAD (merchandising)</i>	✓	✓	✓



10. COMMERCIAL

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Booster sa stratégie commerciale MAD spécial PSDM/PSAD</i>	✓	✓	✓
<i>Renforcer ces aptitudes à vendre</i>	✓	✓	✓
<i>Animation de jeux de rôle</i>	✓	✓	✓
<i>Valoriser l'offre collectivité : Être différenciant</i>			✓
<i>EHPAD : Mode d'emploi</i>	✓	✓	✓



11. DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Les préférences cérébrales</i>	✓	✓	✓
<i>Clés pour communiquer avec le patient</i>	✓	✓	✓
<i>Prise de parole en public</i>	✓	✓	✓
<i>Sensibilisation à l'éducation thérapeutique</i>	✓	✓	✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>	✓	✓	✓
<i>Améliorer son écoute active</i>	✓	✓	✓
<i>Gérer les émotions et son intelligence émotionnelle</i>	✓	✓	✓
<i>Développer son assertivité</i>	✓	✓	✓
<i>Le langage non verbal</i>	✓	✓	✓
<i>Gestion du stress et des émotions</i>	✓	✓	✓
<i>Formateurs Médicotechniques Occasionnels</i>			✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>			✓

* Sur mesure

Zoom sur les formations en e-learning

La vision du e-learning par Formadia



Tableau de bord de l'apprenant



Conception innovante



Navigation intuitive



Assistance technique et pédagogique



Formations dynamiques avec contenus variés



CATALOGUE 2026 - 1/5

Modules e-learning	Durée
Anatomie – Vieillissement	
Les systèmes vitaux	34 min.
• L'appareil respiratoire • L'appareil digestif et vasculaire	
Les systèmes fonctionnels	12 min.
• L'appareil locomoteur • L'appareil urinaire	
Le vieillissement et ses conséquences sur le plan psychologique	25 min.
• Définition du vieillissement et démographie • Psychologie et vieillissement	
Le vieillissement et son impact sur le mouvement et les régulations hormonales	30 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil locomoteur • Processus de vieillissement : l'appareil endocrinien	
Le vieillissement et les systèmes vitaux	32 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil cardiovasculaire • Processus de vieillissement : l'appareil respiratoire	
Le vieillissement des fonctions corporelles	32 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil urinaire et génital • Processus de vieillissement : l'appareil digestif	
Le vieillissement et son impact sur le système nerveux	16 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil neurologique	

CATALOGUE 2026 - 2/5

Modules e-learning	Durée
Pathologies et traitements	
L'escarre : les supports de prévention	38 min.
• Prévention et prise en charge de l'escarre	
• Dispositif d'aide à la prévention et au traitement des escarres	
Traitement des escarres et des plaies chroniques	31 min.
Perfusion, voies d'abord et DM associés	29 min.
• DM de perfusion : autour des voies d'abord	
Perfusion et système d'administration	18 min.
PERFADOM : réglementation et tarification de la perfusion à domicile	20 min.
Prise en charge des troubles de la continence	33 min.
Les stomies digestives et urinaires	22 min.
Stomathérapie et dispositifs médicaux	18 min.
L'oxygénothérapie et la VNI à domicile	28 min.
L'insuffisance respiratoire	9 min.
L'algie vasculaire de la face (AVF)	10 min.
Apnée du sommeil et PPC	
• Le Syndrome d'Apnées Obstructives du Sommeil (SAOS)	29 min.
• L'orthèse d'avancée mandibulaire (OAM)	
• Dispositifs de Pression positive continue	
Dispositif et conseils aux patients en aérosolthérapie	32 min.
• Généralités de l'aérosolthérapie	
Nutrition entérale et dispositifs médicaux associés	24 min.
Dénutrition et complémentation	
• Besoins nutritionnels et dénutrition	17 min.
• Compléments oraux et nutrition artificielle	
Comprendre le diabète	22 min.
Insulinothérapie et matériels associés	
• Prévention et traitements dans un contexte de diabète	27 min.
• Dispositifs médicaux de la prise en charge du diabète	
La période de lactation	15 min.
Les tire-lait et l'expression du lait	25 min.
Tire-lait : types, utilisation et entretien	35 min.

CATALOGUE 2026 - 3/5

Modules e-learning	Durée
Hygiène et sécurité	
La chaîne épidémiologique	25 min.
Les bactéries et les micro-organismes	25 min.
Comment assurer l'hygiène des dispositifs médicaux ? • L'hygiène des dispositifs médicaux : procédés, produits et matériel	35 min.
L'hygiène des dispositifs médicaux : réglementation et recommandations	15 min.
L'hygiène des dispositifs médicaux : le circuit à suivre	25 min.
L'entretien des locaux et des véhicules	15 min.
Elimination des déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI)	18 min.
La sécurité dans la prestation : les AES et les EPI	25 min.

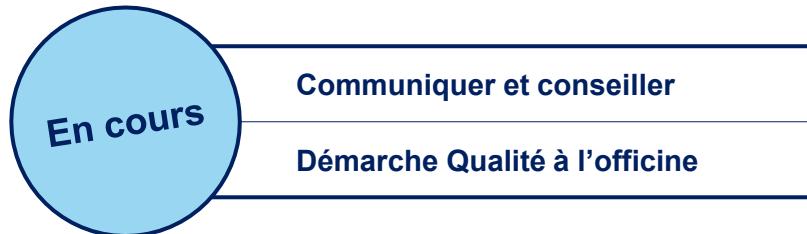
Modules e-learning	Durée
Réglementaire – Administration – Organismes	
La déclaration des signalements de matériovigilance	30 min.
Les obligations de maintenance	20 min.
Les institutions de santé aux différents niveaux territoriaux	35 min.
Les structures de soins et de prise en charge du patient	35 min.
La prise en charge des dispositifs médicaux par l'Assurance Maladie	35 min.
Les organisations et les outils aux services des soignants et des patients	20 min.
La protection sociale	35 min.
Les professionnels au service des patients	30 min.
Qu'est-ce qu'un dispositif médical ?	20 min.
La mise sur le marché des DM et le cadre réglementaire européen	25 min.
Droit autour du patient	30 min.

CATALOGUE 2026 – 4/5

Modules e-learning	Durée
Mobilité & vie quotidienne	
Les fauteuils roulants manuels	30 min.
Les fauteuils roulants électriques	40 min.
Les aides techniques à la manche	
• Les déambulateurs et cadres de marche	33 min.
• Les cannes	
Les aides techniques à la vie quotidienne	
• Les Aides techniques/DM Hygiène	38 min.
• Les Aides techniques/DM autres	
Les aides techniques au transfert actif	25 min.
Les aides techniques au transfert semi-actif et passif	25 min.
Comment réduire les risques de chutes chez le patient ?	25 min.
L'organisation de la prise en charge de la perte d'autonomie	35 min.
Les forfaits de réparations des fauteuils roulants	12 min.
Modules e-learning	
PSDM	Durée
Mieux connaître le métier de prestataire	
• PSDM et réglementation	30 min.
• Mieux connaître les PSDM et les PSAD	
• Les catégories de dispositifs médicaux	
Exercer au quotidien : règles professionnelles et de bonnes pratiques	30 min.
Exercer au quotidien : modalités de délivrance	20 min.
Exercer au quotidien : règles d'installation, LPPR, affichage et publicité	30min.
Comment établir une communication appropriée avec le patient ?	35 min.

CATALOGUE 2026 – 5/5

Nos Parcours e-learning	Durée
Mobilités et aides à la vie quotidienne	7 h 40
Prise en charge médicotechnique à domicile des pathologies de l'appareil respiratoire	2 h 30
PSDM+ RESPI – Garants et intervenants <ul style="list-style-type: none">• Oxygénothérapie• Algie vasculaire de la face• Aérosolthérapie• SOAS, PPC	28 h
PSDM+ MAD – Garants et intervenants <ul style="list-style-type: none">• Aide à la mobilité, fauteuils et lits• Incontinence• Escarres• Aides techniques	35 h
PSDM+ PNI – Garants et intervenants <ul style="list-style-type: none">• Perfusion• Insulinothérapie• Nutrition entérale• Complémentation	28 h





Notre objectif, votre
avenir

44 Place Nicolas Bachelier - 31 000 TOULOUSE
05 62 07 19 85 - contact@formadia.com



La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.monodpc.fr