



ENTREPRISES PSDM/PSAD

Catalogue général 2026

***Former votre équipe,  
c'est booster votre entreprise***

**formadia**

The logo for Formadia consists of a stylized blue 'f' icon positioned above the word "formadia". The 'f' is composed of two curved blue lines that meet at a point. Below the icon, the word "formadia" is written in a lowercase, sans-serif font. The "f" is blue, while the rest of the letters are a darker shade of blue.

# Au service des acteurs de la santé à domicile

---

**Depuis plus de 20 ans, les experts de FORMADIA accompagnent les acteurs de la santé à domicile (PSDM/PSAD) dans leurs projets de développement.**

**Fort de cette expérience, ils interviennent sur l'ensemble du territoire dans le champ de la formation et du conseil sur les problématiques de professionnalisation des hommes et des organisations en lien avec l'univers du Maintien À Domicile (MAD), des dispositifs médicaux et des activités médicotechniques.**



Organisme certifié



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Organisme Développement Professionnel Continu



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

Adhésion «Acteurs de la compétence», 1<sup>ère</sup> fédération des entreprises de formation



Politique HANDICAP : prise en compte des situations de handicaps exprimées avec le référent FORMADIA pour recherche de solutions.



## Nos savoir-faire / CONSEIL

---



**Accompagnement à la création et/ou à la reprise d'une entreprise PSDM/PSAD**



**Mise en place conformité RGPD et DUERP**



**Accompagnement démarche qualité (CERTIFICATION HAS, ISO, QUALI'PSAD)**



**Accompagnement à la création d'activités nouvelles (PNI, Handicap, Respiratoire....)**



**Offre JANUS recrutement**



**Évaluation fonctionnelle « 360° » de performance de l'entreprise**

### NOTRE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT

#### ➤ **Étape 1** **Diagnostic des besoins** (entretien gratuit)

- > Mise à disposition du questionnaire auto-diagnostic VICTOR :  
Vérification Interne Conformité Organisation  
Traçabilité Réglementaire
- > 7 chapitres abordés dans le cadre de la certification HAS :  
conditions d'exercice, règles professionnelles,  
bonnes pratiques, avant la mise à disposition du D.M, après la mise à disposition du D.M, locaux et gestion des D.M, système d'information

#### ➤ **Étape 2** **Préconisation et plan d'actions**

- > Entretiens réguliers et personnalisés (sur site et/ou à distance)

#### ➤ **Étape 3** **Évaluation**

- > Évaluation de l'attente des objectifs et de la satisfaction du client



# Nos savoir-faire / FORMATION

## 1

### LES PARCOURS « MÉTIERS »

#### ➤ **Parcours d'intégration « PSDM + ».**

Ce dispositif s'adresse aux nouveaux embauchés des entreprises médico-techniques **PSDM/PSAD**. Il associe la **formation obligatoire PSDM** à un cycle de formation « **MÉTIERS** » pour les 3 principaux métiers : **MAD, RESPI et PNI**.

#### ➤ **Parcours d'intégration complets**

#### **SUPdeMAD et SUPdeRESPI.**

Parcours destinés aux professionnels débutants recrutés notamment dans le cadre de contrat en alternance :

1. **Technicien d'installation**
2. **Conseiller de vente magasin/téléphone**
3. **Technico-commercial spécialiste matériel médical**



## 2

### LES THÉMATIQUES

Toutes les thématiques liées au **MAD**, aux **D.M** et à la gestion d'une entreprise spécialisée **PSDM/PSAD**, indépendante ou franchisée.

#### 1. **Stratégies de l'entreprise.**

Étude de marchés, concurrence, calendriers à mettre en place, appel d'offres...

#### 2. **Culture générale.**

Les activités médicotechniques, MAD/RAD - Collectivités, financeurs, organisation de la santé et mise en application locale.

#### 3. **Réglementations.**

Règles professionnelles, bonnes pratiques PSDM, obligations et recommandations, BPDO, MDR...

#### 4. **Juridique.**

Statuts, agréments, contrats de sous-traitance...

#### 5. **Organisation et moyens généraux.**

Compétences, ressources humaines, locaux, techniques et espaces de vente (vitrines, showroom), matériel (informatique, logiciels...)

#### 6. **Développement commercial.**

Politique de vente et de services, management, marketing, communication, rentabilité, merchandising.

#### 7. **Développement MAD/RAD - Collectivités.**

Création d'un réseau, argumentaires, ciblage clients et/ou prescripteurs, techniques d'approche.

#### 8. **Coordination pluridisciplinaire.**

DAC, PAERPA, PRADO, CPTS, ARS...

#### 9. **Logistique.**

Politique achats/location, sélection des fournisseurs, approvisionnements, gestion des stocks, des tournées...

# Notre approche pédagogique —

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES DISPONIBLES

### 1 Présentiel

INTERS et  
INTRA-ENTREPRISE  
(sur mesure)



### 2 Visio-formations

INTERS et  
INTRA-ENTREPRISE  
(sur mesure)



### 3 E-learning

Une centaine d'heures  
de modules avec tutorat  
technique et pédagogique



### 4 Pédagogie mixte

Dispositif de formation  
intégrant plusieurs  
modalités différentes



## LA MÉTHODE FORMADIA

### Analyse du besoin.

Évaluation des besoins et vérification de l'adéquation avec la formation proposée.

### Théorie et pratique.

Exposés théoriques avec ateliers de présentation et de manipulation des dernières nouveautés dans le domaine des D.M à domicile (selon les thèmes).

### Pédagogique active.

Mises en situation, références à des expériences vécues pour faciliter les ancrages des savoirs, savoir-faire et savoir-être.

### Évaluation formative tout au long du face à face.

Questions, exercices individuels et/ou en groupe.

### Évaluation à froid.

Évaluation avec analyse des mises en pratique au poste de travail.

## LES INTERVENANTS FORMADIA

**Les formateurs FORMADIA sont tous des seniors. Ils sont sélectionnés en fonction de deux critères principaux : leur expérience en tant que spécialiste, praticien de leur champ d'expertise d'une part et de leur approche pédagogique d'autre part.**

Pour le pôle médico-technique, les formateurs ont suivi des **parcours de formation de formateurs**, disposent de **plusieurs années d'expérience dans la prestation de services médico-techniques** en tant qu'orthopédiste, pharmacien, infirmière ou responsable de division... Ils ont tous participé à différentes **formations techniques** proposées par les principaux fabricants du marché.

L'équipe pédagogique du pôle médico-technique intervient auprès d'un **public de professionnels de la santé et de la prestation** de services médicotechniques. Elle assure **plusieurs centaines de journées d'intervention par an** sur les thèmes liés au MAD et aux Dispositifs Médicaux.

Tous les formateurs FORMADIA **s'engagent sur la charte Qualité** de l'entreprise et attestent de leur totale indépendance (non conflit d'intérêt).

# Un niveau de satisfaction à + de 97% —————

*Enfin une formation obligatoire qui me parle de mon métier et qui me réconcilie avec le E-LEARNING !*

*Formation « PSDM+MAD »*

Mr Pierre.V  
(Clermont-ferrand)

*Formation très enrichissante avec beaucoup de réponses aux questions que je me posais*

*Formation « EHPAD : comprendre les CPOM »*

Mr Eric.D  
(Bordeaux)

*Merci pour la qualité de cette formation qui me permet de valider mon DPC*

*Formation « Analyse des risques »*

Mme Corinne.P  
(Rouen)

*Formation claire, structurée et très bien animée.*

*Formation « Pharmacien BPDO »*

Mme Pierrette.  
(Rochefort)

*De belles pistes pour développer mon entreprise.*

*Formation « booster sa stratégie MAD »*

Mme Chantal P.  
(Montpellier)



# Sommaire des formations

---

L'accès à ces formations sont possible :

- stage inter-entreprises selon un calendrier mis à jour régulièrement (nous consulter)
- stage intra-entreprise élaboré spécifiquement suivant votre besoin en relation avec un de nos conseillers
- à titre personnel dans le cadre d'un projet construit avec FORMADIA

01 MAINTIEN À DOMICILE

02 PNI

(PERFUSION / NUTRITION / INSULINOTHÉRAPIE)

03 RESPIRATOIRE

04 RELATION CLIENT

05 ORGANISATION

06 QUALITÉ

07 MANAGEMENT

08 OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE

09 COMMUNICATION/ MARKETING

10 COMMERCIAL

11 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL





01.

## MAINTIEN À DOMICILE

E-learning	Visio	Présentiel
✓	✓	✓
		✓
✓		
✓		
✓		
✓	✓	✓
✓		
✓	✓	✓
✓		
✓	✓	✓
✓		
✓		
✓		
✓		

*Escarres: prévention pansements*

*Savoir conseiller un fauteuil roulant*

*Aides techniques à la mobilité (fauteuils roulants)*

*Aides techniques à l'hygiène et aux repas*

*Mobilité et cannes/cadres de marche*

*Les lits médicalisés*

*Aides au transfert*

*Mobilité et aides à la vie quotidienne*

*Découverte dispositifs stomathérapie*

*Incontinence et Stomies*



02.

## PNI (PERFUSION / NUTRITION / INSULINOOTHÉRAPIE)

E-learning	Visio	Présentiel
	✓	✓
✓		✓
✓		
✓		
✓		

*Comprendre les forfaits PERFADOM* NOUVEAUTÉ

*Perfusion à domicile DM associés*

*Diabète et insulinothérapie*

*Nutrition entérale et complémentation*



## 03. **RESPIRATOIRE**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>PEC des pathologies de l'appareil respiratoire</i>	✓		✓
<i>Analyse des risques liés à l'oxygénothérapie - DPC</i>		✓	✓
<i>Pharmacien BPDO</i>		✓	✓
<i>Traitements à domicile de l'insuffisance respiratoire</i>	✓	✓	
<i>L'aspiration trachéale</i>	✓		
<i>PEC de l'apnée du sommeil SAOS</i>	✓		
<i>PEC Algie vasculaire de la face (AVF)</i>	✓		
<i>Aérosolthérapie à domicile</i>	✓		
<i>Sensibilisation éducation thérapeutique du patient sous PPC</i>		✓	
<i>La prise en charge de l'installation au suivi à domicile (PPC)</i>	NOUVEAUTÉ		✓



## 04. **RELATION CLIENT**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Conseillers téléphoniques: connaissances médicotech</i>	✓	✓	
<i>Gérer la relation client par téléphone</i>	✓	✓	
<i>Gestion des appels patients</i>	✓		✓
<i>Gestion des conflits et de l'agressivité</i>	✓	✓	



## 05. **ORGANISATION**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Améliorer sa gestion du temps</i>	✓	✓	
<i>Gestion des approvisionnements et des stocks</i>	✓	✓	
<i>Optimiser ses achats</i>	✓	✓	



## 06. **QUALITÉ**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>La certification HAS pour les prestataires de santé à domicile</i>	✓	✓	
<i>Formation Auditeur Interne</i>			✓
<i>Prestation Audit interne</i>			✓
<i>Prestation Audit diagnostic</i>			✓
<i>Comprendre la norme ISO 9001</i>	✓	✓	
<i>Devenir Référent Materiovigilance</i>	✓	✓	
<i>Devenir Responsable Assurance Qualité (RAQ)</i>			✓
<i>Gestion de la documentation du SMQ</i>	✓	✓	
<i>Comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 13485</i>			✓
<i>Gestion des risques professionnels DUERP</i>			✓
<i>Outil d'auto-évaluation VICTOR 3 (Certification HAS), incluant 2h de conseil en accompagnement</i>	NOUVEAUTÉ	✓	



## 07. **MANAGEMENT**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Les fondamentaux du MANAGEMENT (niveaux 1,2 et 3)</i>	✓	✓	
<i>Mieux se positionner en tant que MANAGER</i>	✓	✓	
<i>Construire une relation de collaboration</i>	✓	✓	
<i>Prise de parole en public</i>			✓
<i>Manager au quotidien</i>			✓
<i>Recrutement: dénicher l'oiseau rare sans y laisser des plumes</i>	✓	✓	
<i>Organiser et mener des entretiens professionnels</i>	✓	✓	



## 08. **OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE**

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Marquage CE et MDR</i>	✓		
<i>Maintenance et matériovigilance</i>	✓		
<i>Obligations réglementaire liées à l'hygiène</i>	✓		
<i>Elimination des déchets DASRI</i>	✓		
<i>Délivrance et installation des DM</i>	✓		
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Garant</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Intervenant</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Garant professionnel de santé</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Intégration PSDM+PNI</i>	✓	✓	
<i>Parcours Intégration PSDM+RESPI</i>	✓	✓	
<i>Parcours Intégration PSDM+MAD</i>	✓	✓	
<i>Pharmacien responsable BPDO</i>		✓	✓
<i>Accompagnement dossier ARS oxygène</i>		✓	✓
<i>Accompagnement conformité RGPD</i>		✓	✓
<i>Réglementation des dispositifs médicaux Européens MDR</i>		✓	✓
<i>Creation et mise à jour DUERP</i>		✓	✓
<i>Prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)</i>			✓
<i>Devenir Référent HYGIENE</i>			✓
<i>Hygiène et entretien des locaux</i>			✓
<i>Formation Certification Certibiocide</i>	NOUVEAUTÉ		✓
<i>Formation VPH nouvelle réglementation</i>	NOUVEAUTÉ		✓



## 09. COMMUNICATION/ MARKETING

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Créer sa propre présentation institutionnelle</i>	✓	✓	✓
<i>Promouvoir l'offre de service interne</i>	✓	✓	✓
<i>Valoriser l'espace MAD (merchandising)</i>	✓	✓	✓



## 10. COMMERCIAL

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Booster sa stratégie commerciale MAD spécial PSDM/PSAD</i>	✓	✓	✓
<i>Renforcer ces aptitudes à vendre</i>	✓	✓	✓
<i>Animation de jeux de rôle</i>	✓	✓	✓
<i>Valoriser l'offre collectivité : Être différenciant</i>			✓
<i>EHPAD : Mode d'emploi</i>	✓	✓	✓



## 11. DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Les préférences cérébrales</i>	✓	✓	✓
<i>Clés pour communiquer avec le patient</i>	✓	✓	✓
<i>Prise de parole en public</i>	✓	✓	✓
<i>Sensibilisation à l'éducation thérapeutique</i>	✓	✓	✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>	✓	✓	✓
<i>Améliorer son écoute active</i>	✓	✓	✓
<i>Gérer les émotions et son intelligence émotionnelle</i>	✓	✓	✓
<i>Développer son assertivité</i>	✓	✓	✓
<i>Le langage non verbal</i>	✓	✓	✓
<i>Gestion du stress et des émotions</i>	✓	✓	✓
<i>Formateurs Médicotechniques Occasionnels</i>			✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>			✓

# Zoom sur les formations en e-learning

## La vision du e-learning par Formadia



Tableau de bord  
de l'apprenant



Conception  
innovante



Navigation  
intuitive



Assistance  
technique et  
pédagogique



Formations  
dynamiques avec  
contenus variés



## CATALOGUE 2026 - 1/5

Modules e-learning	Durée
<b>Anatomie – Vieillissement</b>	
<b>Les systèmes vitaux</b>	34 min.
• L'appareil respiratoire	
• L'appareil digestif et vasculaire	
<b>Les systèmes fonctionnels</b>	12 min.
• L'appareil locomoteur	
• L'appareil urinaire	
<b>Le vieillissement et ses conséquences sur le plan psychologique</b>	25 min.
• Définition du vieillissement et démographie	
• Psychologie et vieillissement	
<b>Le vieillissement et son impact sur le mouvement et les régulations hormonales</b>	30 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil locomoteur	
• Processus de vieillissement : l'appareil endocrinien	
<b>Le vieillissement et les systèmes vitaux</b>	32 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil cardiovasculaire	
• Processus de vieillissement : l'appareil respiratoire	
<b>Le vieillissement des fonctions corporelles</b>	32 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil urinaire et génital	
• Processus de vieillissement : l'appareil digestif	
<b>Le vieillissement et son impact sur le système nerveux</b>	16 min.
• Processus de vieillissement : l'appareil neurologique	

# CATALOGUE 2026 - 2/5

Modules e-learning	Durée
<b>Pathologies et traitements</b>	
<b>L'escarre : les supports de prévention</b>	38 min.
• Prévention et prise en charge de l'escarre	
• Dispositif d'aide à la prévention et au traitement des escarres	
<b>Traitement des escarres et des plaies chroniques</b>	31 min.
<b>Perfusion, voies d'abord et DM associés</b>	29 min.
• DM de perfusion : autour des voies d'abord	
<b>Perfusion et système d'administration</b>	18 min.
<b>PERFADOM : réglementation et tarification de la perfusion à domicile</b>	20 min.
<b>Prise en charge des troubles de la continence</b>	33 min.
<b>Les stomies digestives et urinaires</b>	22 min.
<b>Stomathérapie et dispositifs médicaux</b>	18 min.
<b>L'oxygénothérapie et la VNI à domicile</b>	28 min.
<b>L'insuffisance respiratoire</b>	9 min.
<b>L'algie vasculaire de la face (AVF)</b>	10 min.
<b>Apnée du sommeil et PPC</b>	
• Le Syndrome d'Apnées Obstructives du Sommeil (SAOS)	29 min.
• L'orthèse d'avancée mandibulaire (OAM)	
• Dispositifs de Pression positive continue	
<b>Dispositif et conseils aux patients en aérosolthérapie</b>	32 min.
• Généralités de l'aérosolthérapie	
<b>Nutrition entérale et dispositifs médicaux associés</b>	24 min.
<b>Dénutrition et complémentation</b>	
• Besoins nutritionnels et dénutrition	17 min.
• Compléments oraux et nutrition artificielle	
<b>Comprendre le diabète</b>	22 min.
<b>Insulinothérapie et matériels associés</b>	
• Prévention et traitements dans un contexte de diabète	27 min.
• Dispositifs médicaux de la prise en charge du diabète	
<b>La période de lactation</b>	15 min.
<b>Les tire-lait et l'expression du lait</b>	25 min.
<b>Tire-lait : types, utilisation et entretien</b>	35 min.

## CATALOGUE 2026 - 3/5

Modules e-learning	Durée
<b>Hygiène et sécurité</b>	
La chaîne épidémiologique	25 min.
Les bactéries et les micro-organismes	25 min.
Comment assurer l'hygiène des dispositifs médicaux ? • L'hygiène des dispositifs médicaux : procédés, produits et matériel	35 min.
L'hygiène des dispositifs médicaux : réglementation et recommandations	15 min.
L'hygiène des dispositifs médicaux : le circuit à suivre	25 min.
L'entretien des locaux et des véhicules	15 min.
Elimination des déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI)	18 min.
La sécurité dans la prestation : les AES et les EPI	25 min.

Modules e-learning	Durée
<b>Réglementaire – Administration – Organismes</b>	
La déclaration des signalements de matériovigilance	30 min.
Les obligations de maintenance	20 min.
Les institutions de santé aux différents niveaux territoriaux	35 min.
Les structures de soins et de prise en charge du patient	35 min.
La prise en charge des dispositifs médicaux par l'Assurance Maladie	35 min.
Les organisations et les outils aux services des soignants et des patients	20 min.
La protection sociale	35 min.
Les professionnels au service des patients	30 min.
Qu'est-ce qu'un dispositif médical ?	20 min.
La mise sur le marché des DM et le cadre réglementaire européen	25 min.
Droit autour du patient	30 min.

## CATALOGUE 2026 – 4/5

Modules e-learning	Durée
<b>Mobilité &amp; vie quotidienne</b>	
<b>Les fauteuils roulants manuels</b>	30 min.
<b>Les fauteuils roulants électriques</b>	40 min.
<b>Les aides techniques à la manche</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les déambulateurs et cadres de marche</li><li>• Les cannes</li></ul>	33 min.
<b>Les aides techniques à la vie quotidienne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les Aides techniques/DM Hygiène</li><li>• Les Aides techniques/DM autres</li></ul>	38 min.
<b>Les aides techniques au transfert actif</b>	25 min.
<b>Les aides techniques au transfert semi-actif et passif</b>	25 min.
<b>Comment réduire les risques de chutes chez le patient ?</b>	25 min.
<b>L'organisation de la prise en charge de la perte d'autonomie</b>	35 min.
<b>Les forfaits de réparations des fauteuils roulants</b>	12 min.
<b>PSDM</b>	
<b>Mieux connaître le métier de prestataire</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PSDM et réglementation</li><li>• Mieux connaître les PSDM et les PSAD</li><li>• Les catégories de dispositifs médicaux</li></ul>	30 min.
<b>Exercer au quotidien : règles professionnelles et de bonnes pratiques</b>	30 min.
<b>Exercer au quotidien : modalités de délivrance</b>	20 min.
<b>Exercer au quotidien : règles d'installation, LPPR, affichage et publicité</b>	30min.
<b>Comment établir une communication appropriée avec le patient ?</b>	35 min.

## CATALOGUE 2026 – 5/5

Nos Parcours e-learning	Durée
<b>Mobilités et aides à la vie quotidienne</b>	7 h 40
<b>Prise en charge médicotechnique à domicile des pathologies de l'appareil respiratoire</b>	2 h 30
<b>PSDM+ RESPI – Garants et intervenants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oxygénothérapie</li><li>• Algie vasculaire de la face</li><li>• Aérosolthérapie</li><li>• SOAS, PPC</li></ul>	28 h
<b>PSDM+ MAD – Garants et intervenants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la mobilité, fauteuils et lits</li><li>• Incontinence</li><li>• Escarres</li><li>• Aides techniques</li></ul>	35 h
<b>PSDM+ PNI – Garants et intervenants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perfusion</li><li>• Insulinothérapie</li><li>• Nutrition entérale</li><li>• Complémentation</li></ul>	28 h





Notre objectif, votre  
avenir

44 Place Nicolas Bachelier - 31 000 TOULOUSE  
05 62 07 19 85 - [contact@formadia.com](mailto:contact@formadia.com)



La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**  
au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.monodpc.fr](http://www.monodpc.fr)