



ENTREPRISES PSDM/PSAD

Catalogue général 2026

***Former votre équipe,
c'est booster votre entreprise***



Au service des acteurs de la santé à domicile

Depuis plus de 20 ans, les experts de FORMADIA accompagnent les acteurs de la santé à domicile (PSDM/PSAD) dans leurs projets de développement.

Fort de cette expérience, ils interviennent sur l'ensemble du territoire dans le champ de la formation et du conseil sur les problématiques de professionnalisation des hommes et des organisations en lien avec l'univers du Maintien À Domicile (MAD), des dispositifs médicaux et des activités médicot techniques.



➤ **Organisme certifié**



RE PUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

➤ **Organisme Développement Professionnel Continu**



➤ **Adhésion « Acteurs de la compétence », 1^{ère} fédération des entreprises de formation**



➤ **Politique HANDICAP : prise en compte des situations de handicaps exprimées avec le référent FORMADIA pour recherche de solutions.**



Nos savoir-faire / CONSEIL



**Accompagnement à la création
et/ou à la reprise d'une entreprise
PSDM/PSAD**



**Accompagnement à la création
d'activités nouvelles**
(PNI, Handicap, Respiratoire....)



Mise en place conformité RGPD et DUERP



Offre JANUS recrutement



Accompagnement démarche qualité
(CERTIFICATION HAS, ISO, QUALI'PSAD)



**Évaluation fonctionnelle « 360° »
de performance de l'entreprise**

NOTRE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT

➤ Étape 1

Diagnostic des besoins

(entretien gratuit)

- > Mise à disposition du questionnaire auto-diagnostic VICTOR :
Vérification Interne Conformité Organisation
Traçabilité Réglementaire
- > 7 chapitres abordés dans le cadre de la certification HAS :
conditions d'exercice, règles professionnelles, bonnes pratiques, avant la mise à disposition du D.M, après la mise à disposition du D.M, locaux et gestion des D.M, système d'information

➤ Étape 2

Préconisation et plan d'actions

- > Entretiens réguliers et personnalisés
(sur site et/ou à distance)

➤ Étape 3

Évaluation

- > Évaluation de l'attente des objectifs et de la satisfaction du client



Nos savoir-faire / FORMATION

1 LES PARCOURS « MÉTIERS »

↳ **Parcours d'intégration « PSDM + ».**

Ce dispositif s'adresse aux nouveaux embauchés des entreprises médico-techniques **PSDM/PSAD**. Il associe la **formation obligatoire PSDM** à un cycle de formation « **MÉTIERS** » pour les 3 principaux métiers : **MAD, RESPI** et **PNI**.

↳ **Parcours d'intégration complets SUPdeMAD et SUPdeRESPI.**

Parcours destinés aux professionnels débutants recrutés notamment dans le cadre de contrat en alternance :

1. **Technicien d'installation**
2. **Conseiller de vente magasin/téléphone**
3. **Technico-commercial spécialiste matériel médical**



2 LES THÉMATIQUES

Toutes les thématiques liées au **MAD**, aux **D.M** et à la gestion d'une entreprise spécialisée **PSDM/PSAD**, indépendante ou franchisée.

1. **Stratégies de l'entreprise.**
Étude de marchés, concurrence, calendriers à mettre en place, appel d'offres...
2. **Culture générale.**
Les activités medicotechniques, MAD/RAD - Collectivités, financeurs, organisation de la sante et mise en application locale.
3. **Réglementations.**
Règles professionnelles, bonnes pratiques PSDM, obligations et recommandations, BPDO, MDR...
4. **Juridique.**
Statuts, agréments, contrats de sous-traitance...
5. **Organisation et moyens généraux.**
Compétences, ressources humaines, locaux, techniques et espaces de vente (vitrines, showroom), matériel (informatique, logiciels...)
6. **Développement commercial.**
Politique de vente et de services, management, marketing, communication, rentabilité, merchandising.
7. **Développement MAD/RAD - Collectivités.**
Création d'un réseau, argumentaires, ciblage clients et/ou prescripteurs, techniques d'approche.
8. **Coordination pluridisciplinaire.**
DAC, PAERPA, PRADO, CPTS, ARS...
9. **Logistique.**
Politique achats/location, sélection des fournisseurs, approvisionnements, gestion des stocks, des tournées...

Notre approche pédagogique

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES DISPONIBLES

1 Présentiel

INTERS et
INTRA-ENTREPRISE
(sur mesure)



2 Visio-formations

INTERS et
INTRA-ENTREPRISE
(sur mesure)



3 E-learning

Une centaine d'heures
de modules avec tutorat
technique et pédagogique



4 Pédagogie mixte

Dispositif de formation
intégrant plusieurs
modalités différentes



LA MÉTHODE FORMADIA

Analyse du besoin.

Évaluation des besoins et vérification de
l'adéquation avec la formation proposée.

Théorie et pratique.

Exposés théoriques avec ateliers de
présentation et de manipulation des dernières
nouveau-tés dans le domaine des D.M à
domicile (selon les thèmes).

Pédagogie active.

Mises en situation, références à des
expériences vécues pour faciliter les ancrages
des savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Évaluation formative tout au long du face à face.

Questions, exercices individuels et/ou en
groupe.

Évaluation à froid.

Évaluation avec analyse des mises en
pratique au poste de travail.

LES INTERVENANTS FORMADIA

Les formateurs FORMADIA sont tous des seniors. Ils sont sélectionnés en fonction de deux critères principaux : leur expérience en tant que spécialiste, praticien de leur champ d'expertise d'une part et de leur approche pédagogique d'autre part.

- Pour le pôle médico-technique, les formateurs ont suivi des **parcours de formation de formateurs**, disposent de **plusieurs années d'expérience dans la prestation de services médico-techniques** en tant qu'orthopédiste, pharmacien, infirmière ou responsable de division... Ils ont tous participé à différentes **formations techniques** proposées par les principaux fabricants du marché.
- L'équipe pédagogique du pôle médico-technique intervient auprès d'un **public de professionnels de la santé et de la prestation** de services médicotéchniques. Elle assure **plusieurs centaines de journées d'intervention par an** sur les thèmes liés au MAD et aux Dispositifs Médicaux.
- Tous les formateurs FORMADIA **s'engagent sur la charte Qualité** de l'entreprise et attestent de leur totale indépendance (non conflit d'intérêt).

Un niveau de satisfaction à + de 97% ---

Enfin une formation obligatoire qui me parle de mon métier et qui me réconcilie avec le E-LEARNING !

Formation « PSDM+MAD »

Mr Pierre.V
(Clermont-ferrand)

Merci pour la qualité de cette formation qui me permet de valider mon DPC

Formation « Analyse des risques »

Mme Corinne.P
(Rouen)

Formation très enrichissante avec beaucoup de réponses aux questions que je me posais

Formation « EHPAD : comprendre les CPOM »

Mr Eric.D
(Bordeaux)

Formation claire, structurée et très bien animée.

Formation « Pharmacien BPDO »

Mme Pierrette.
(Rochefort)

De belles pistes pour développer mon entreprise.

Formation « booster sa stratégie MAD »

Mme Chantal P.
(Montpellier)



Sommaire des formations

L'accès à ces formations sont possible :

- stage inter-entreprises selon un calendrier mis à jour régulièrement (nous consulter)
- stage intra-entreprise élaboré spécifiquement suivant votre besoin en relation avec un de nos conseillers
- à titre personnel dans le cadre d'un projet construit avec FORMADIA

01 MAINTIEN À DOMICILE

02 PNI

(PERFUSION / NUTRITION / INSULINOTHÉRAPIE)

03 RESPIRATOIRE

04 RELATION CLIENT

05 ORGANISATION

06 QUALITÉ

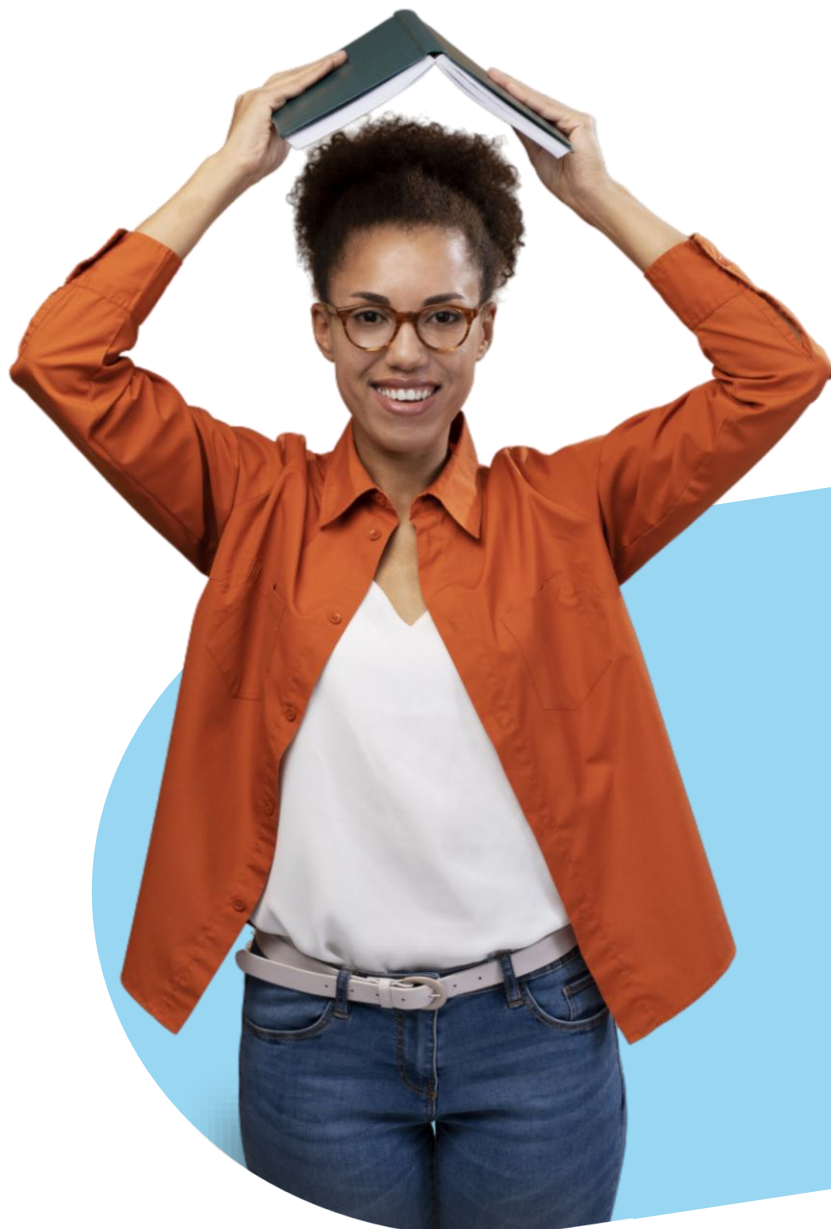
07 MANAGEMENT

08 OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE

09 COMMUNICATION/ MARKETING

10 COMMERCIAL

11 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL





01. MAINTIEN À DOMICILE

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Escarres: prévention pansements</i>	✓	✓	✓
<i>Savoir conseiller un fauteuil roulant</i>			✓
<i>Aides techniques à la mobilité (fauteuils roulants)</i>	✓		
<i>Aides techniques à l'hygiène et aux repas</i>	✓		
<i>Mobilité et cannes/cadres de marche</i>	✓		
<i>Les lits médicalisés</i>	✓	✓	✓
<i>Aides au transfert</i>	✓		
<i>Mobilité et aides à la vie quotidienne</i>	✓	✓	✓
<i>Découverte dispositifs stomathérapie</i>	✓		
<i>Incontinence et Stomies</i>	✓		✓






02. PNI (PERFUSION / NUTRITION / INSULINOTHÉRAPIE)

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Comprendre les forfaits PERFADOM</i> NOUVEAUTÉ		✓	✓
<i>Perfusion à domicile DM associées</i>	✓		✓
<i>Diabète et insulinothérapie</i>	✓		
<i>Nutrition entérale et complémentation</i>	✓		



03. RESPIRATOIRE


	E-learning	Visio	Présentiel
			
<i>PEC des pathologies de l'appareil respiratoire</i>	✓		✓
<i>Analyse des risques liés à l'oxygénothérapie -</i>		✓	✓
<i>Pharmacien BPDO</i>		✓	✓
<i>Traitement à domicile de l'insuffisance respiratoire</i>	✓	✓	
<i>L'aspiration trachéale</i>	✓		
<i>PEC de l'apnée du sommeil SAOS</i>	✓		
<i>PEC Algie vasculaire de la face (AVF)</i>	✓		
<i>Aérosolthérapie à domicile</i>	✓		
<i>Sensibilisation éducation thérapeutique du patient sous PPC</i>		✓	
<i>La prise en charge de l'installation au suivi à domicile (PPC)</i>		✓	

DPC

NOUVEAUTÉ



04. **RELATION CLIENT**

	E-learning	Visio	Présentiel
			
<i>Conseillers téléphoniques: connaissances medicotech</i>		✓	✓
<i>Gérer la relation client par téléphone</i>		✓	✓
<i>Gestion des appels patients</i>		✓	✓
<i>Gestion des conflits et de l'agressivité</i>		✓	✓



05. **ORGANISATION**

	E-learning	Visio	Présentiel
			
<i>Améliorer sa gestion du temps</i>		✓	✓
<i>Gestion des approvisionnements et des stocks</i>		✓	✓
<i>Optimiser ses achats</i>		✓	✓



06. QUALITÉ

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>La certification HAS pour les prestataires de santé à domicile</i>		✓	✓
<i>Formation Auditeur Interne</i>			✓
<i>Prestation Audit interne</i>			✓
<i>Prestation Audit diagnostic</i>			✓
<i>Comprendre la norme ISO 9001</i>		✓	✓
<i>Devenir Référent Materiovigilance</i>		✓	✓
<i>Devenir Responsable Assurance Qualité (RAQ)</i>			✓
<i>Gestion de la documentation du SMQ</i>		✓	✓
<i>Comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 13485</i>			✓
<i>Gestion des risques professionnels DUERP</i>			✓
<i>Outil d'auto-évaluation VICTOR 3 (Certification HAS), incluant 2h de conseil en accompagnement</i>		✓	

NOUVEAUTÉ



07. MANAGEMENT

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Les fondamentaux du MANAGEMENT (niveaux 1,2 et 3)</i>		✓	✓
<i>Mieux se positionner en tant que MANAGER</i>		✓	✓
<i>Construire une relation de collaboration</i>		✓	✓
<i>Prise de parole en public</i>			✓
<i>Manager au quotidien</i>			✓
<i>Recrutement: dénicher l'oiseau rare sans y laisser des plumes</i>		✓	✓
<i>Organiser et mener des entretiens professionnels</i>		✓	✓




08. OBLIGATOIRE ET REGLEMENTAIRE

	E-learning	Visio	Présentiel
<i>Marquage CE et MDR</i>	✓		
<i>Maintenance et matériovigilance</i>	✓		
<i>Obligations réglementaire liées à l'hygiène</i>	✓		
<i>Elimination des déchets DASRI</i>	✓		
<i>Délivrance et installation des DM</i>	✓		
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Garant</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Intervenant</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Professionnalisation PSDM Garant professionnel de santé</i>	✓	✓	✓
<i>Parcours Intégration PSDM+PNI</i>	✓	✓	
<i>Parcours Intégration PSDM+RESPI</i>	✓	✓	
<i>Parcours Intégration PSDM+MAD</i>	✓	✓	
<i>Pharmacien responsable BPDO</i>		✓	✓
<i>Accompagnement dossier ARS oxygène</i>		✓	✓
<i>Accompagnement conformité RGPD</i>		✓	✓
<i>Réglementation des dispositifs médicaux Européens MDR</i>		✓	✓
<i>Creation et mise à jour DUERP</i>		✓	✓
<i>Prévenir les Troubles Musculo-Squelétiques (TMS)</i>			✓
<i>Devenir Référent HYGIENE</i>			✓
<i>Hygiène et entretien des locaux</i>			✓
<i>Formation Certification Certibiocide</i> NOUVEAUTÉ		✓	
<i>Formation VPH nouvelle réglementation</i> NOUVEAUTÉ		✓	






09. **COMMUNICATION/ MARKETING**

	E-learning	Visio	Présentiel
			
<i>Créer sa propre présentation institutionnelle</i>		✓	✓
<i>Promouvoir l'offre de service interne</i>		✓	✓
<i>Valoriser l'espace MAD (merchandising)</i>		✓	✓






10. **COMMERCIAL**

	E-learning	Visio	Présentiel
			
<i>Booster sa stratégie commerciale MAD spécial PSDM/PSAD</i>		✓	✓
<i>Renforcer ces aptitudes à vendre</i>		✓	✓
<i>Animation de jeux de rôle</i>		✓	✓
<i>Valoriser l'offre collectivité : Être différenciant</i>			✓
<i>EHPAD : Mode d'emploi</i>		✓	✓



11. DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

	E-learning	Visio	Présentiel
			
<i>Les préférences cérébrales</i>		✓	✓
<i>Clés pour communiquer avec le patient</i>		✓	✓
<i>Prise de parole en public</i>		✓	✓
<i>Sensibilisation à l'éducation thérapeutique</i>		✓	✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>		✓	✓
<i>Améliorer son écoute active</i>		✓	✓
<i>Gérer les émotions et son intelligence émotionnelle</i>		✓	✓
<i>Développer son assertivité</i>		✓	✓
<i>Le langage non verbal</i>		✓	✓
<i>Gestion du stress et des émotions</i>		✓	✓
<i>Formateurs Médicotechniques Occasionnels</i>			✓
<i>S'affirmer dans ses relations professionnelles</i>			✓

Zoom sur les formations en e-learning

La vision du e-learning par Formadia



Tableau de bord de l'apprenant



Conception innovante



Navigation intuitive



Assistance technique et pédagogique



Formations dynamiques avec contenus variés



CATALOGUE 2026 - 1/5

Modules e-learning

Anatomie – Vieillessement

Durée

Les systèmes vitaux

- L'appareil respiratoire
- L'appareil digestif et vasculaire

34 min.

Les systèmes fonctionnels

- L'appareil locomoteur
- L'appareil urinaire

12 min.

Le vieillissement et ses conséquences sur le plan psychologique

- Définition du vieillissement et démographie
- Psychologie et vieillissement

25 min.

Le vieillissement et son impact sur le mouvement et les régulations hormonales

- Processus de vieillissement : l'appareil locomoteur
- Processus de vieillissement : l'appareil endocrinien

30 min.

Le vieillissement et les systèmes vitaux

- Processus de vieillissement : l'appareil cardiovasculaire
- Processus de vieillissement : l'appareil respiratoire

32 min.

Le vieillissement des fonctions corporelles

- Processus de vieillissement : l'appareil urinaire et génital
- Processus de vieillissement : l'appareil digestif

32 min.

Le vieillissement et son impact sur le système nerveux

- Processus de vieillissement : l'appareil neurologique

16 min.

CATALOGUE 2026 - 2/5

Modules e-learning	
Pathologies et traitements	Durée
L'escarre : les supports de prévention <ul style="list-style-type: none"> Prévention et prise en charge de l'escarre Dispositif d'aide à la prévention et au traitement des escarres 	38 min.
Traitement des escarres et des plaies chroniques	31 min.
Perfusion, voies d'abord et DM associés <ul style="list-style-type: none"> DM de perfusion : autour des voies d'abord 	29 min.
Perfusion et système d'administration	18 min.
PERFADOM : réglementation et tarification de la perfusion à domicile	20 min.
Prise en charge des troubles de la continence	33 min.
Les stomies digestives et urinaires	22 min.
Stomathérapie et dispositifs médicaux	18 min.
L'oxygénothérapie et la VNI à domicile	28 min.
L'insuffisance respiratoire	9 min.
L'algie vasculaire de la face (AVF)	10 min.
Apnée du sommeil et PPC <ul style="list-style-type: none"> Le Syndrome d'Apnées Obstructives du Sommeil (SAOS) L'orthèse d'avancée mandibulaire (OAM) Dispositifs de Pression positive continue 	29 min.
Dispositif et conseils aux patients en aérosolthérapie <ul style="list-style-type: none"> Généralités de l'aérosolthérapie 	32 min.
Nutrition entérale et dispositifs médicaux associés	24 min.
Dénutrition et complémentation <ul style="list-style-type: none"> Besoins nutritionnels et dénutrition Compléments oraux et nutrition artificielle 	17 min.
Comprendre le diabète	22 min.
Insulinothérapie et matériels associés <ul style="list-style-type: none"> Prévention et traitements dans un contexte de diabète Dispositifs médicaux de la prise en charge du diabète 	27 min.
La période de lactation	15 min.
Les tire-laits et l'expression du lait	25 min.
Tire-laits : types, utilisation et entretien	35 min.

Modules e-learning	
Hygiène et sécurité	Durée
La chaîne épidémiologique	25 min.
Les bactéries et les micro-organismes	25 min.
Comment assurer l'hygiène des dispositifs médicaux ? • L'hygiène des dispositifs médicaux : procédés, produits et matériel	35 min.
L'hygiène des dispositifs médicaux : réglementation et recommandations	15 min.
L'hygiène des dispositifs médicaux : le circuit à suivre	25 min.
L'entretien des locaux et des véhicules	15 min.
Elimination des déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI)	18 min.
La sécurité dans la prestation : les AES et les EPI	25 min.

Modules e-learning	
Réglementaire – Administration – Organismes	Durée
La déclaration des signalements de matériovigilance	30 min.
Les obligations de maintenance	20 min.
Les institutions de santé aux différents niveaux territoriaux	35 min.
Les structures de soins et de prise en charge du patient	35 min.
La prise en charge des dispositifs médicaux par l'Assurance Maladie	35 min.
Les organisations et les outils aux services des soignants et des patients	20 min.
La protection sociale	35 min.
Les professionnels au service des patients	30 min.
Qu'est-ce qu'un dispositif médical ?	20 min.
La mise sur le marché des DM et le cadre réglementaire européen	25 min.
Droit autour du patient	30 min.

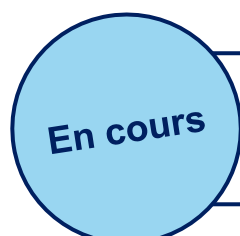
CATALOGUE 2026 – 4/5

Modules e-learning	
Mobilité & vie quotidienne	Durée
Les fauteuils roulants manuels	30 min.
Les fauteuils roulants électriques	40 min.
Les aides techniques à la manche <ul style="list-style-type: none">• Les déambulateurs et cadres de marche• Les cannes	33 min.
Les aides techniques à la vie quotidienne <ul style="list-style-type: none">• Les Aides techniques/DM Hygiène• Les Aides techniques/DM autres	38 min.
Les aides techniques au transfert actif	25 min.
Les aides techniques au transfert semi-actif et passif	25 min.
Comment réduire les risques de chutes chez le patient ?	25 min.
L'organisation de la prise en charge de la perte d'autonomie	35 min.
Les forfaits de réparations des fauteuils roulants	12 min.

Modules e-learning	
PSDM	Durée
Mieux connaître le métier de prestataire <ul style="list-style-type: none">• PSDM et réglementation• Mieux connaître les PSDM et les PSAD• Les catégories de dispositifs médicaux	30 min.
Exercer au quotidien : règles professionnelles et de bonnes pratiques	30 min.
Exercer au quotidien : modalités de délivrance	20 min.
Exercer au quotidien : règles d'installation, LPPR, affichage et publicité	30min.
Comment établir une communication appropriée avec le patient ?	35 min.

CATALOGUE 2026 – 5/5

Nos Parcours e-learning	Durée
Mobilités et aides à la vie quotidienne	7 h 40
Prise en charge médicoteknique à domicile des pathologies de l'appareil respiratoire	2 h 30
PSDM+ RESPI – Garants et intervenants <ul style="list-style-type: none">• Oxygénothérapie• Algie vasculaire de la face• Aérosolthérapie• SOAS, PPC	28 h
PSDM+ MAD – Garants et intervenants <ul style="list-style-type: none">• Aide à la mobilité, fauteuils et lits• Incontinence• Escarres• Aides techniques	35 h
PSDM+ PNI – Garants et intervenants <ul style="list-style-type: none">• Perfusion• Insulinothérapie• Nutrition entérale• Complémentation	28 h



Communiquer et conseiller

Démarche Qualité à l'officine



Notre objectif, votre
avenir

44 Place Nicolas Bachelier - 31 000 TOULOUSE
05 62 07 19 85 - contact@formadia.com



La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

